

Proces coördinatie vraag en aanbod ivm Corona

Er zijn veel mensen die bij willen dragen om in tijden van het Coronavirus de zorg draaiende te houden. Afgelopen weekend is door diverse partijen hard gewerkt om de gegevens van deze mensen te verzamelen.

In dit aanbod is het belangrijk instellingen niet extra te belasten. Daarom zet RegioPlus het landelijk dekkende netwerk van regionale contactpunten in om de vraag van instellingen op te halen en het aanbod dat er ligt aan ondersteuning daarmee te matchen. Gebruik makend van alle structuren die inmiddels al zijn opgezet.

Hieronder is kort weergegeven hoe het proces van vraag en aanbod de komende tijd eruit zal zien. We vragen iedereen zich zoveel mogelijk aan dit proces te houden, om zaken zo goed mogelijk te kunnen managen en zo instellingen te ontlasten.

Vraag om ondersteuning

- Iedere regio brengt in kaart welke vraag om ondersteuning er in de eigen regio ligt. ROAZ is hier in de regio's al mee bezig. Aansluiting bij en afstemming met de ROAZ in de eigen regio is belangrijk.
- Voor het ophalen van de vraag kan dit formulier [\[link volgt\]](#) worden gebruikt. Daarmee is meteen duidelijk welk soort ondersteuning op welke termijn en in welke frequentie wenselijk is. Bij het veranderen van de ondersteuningsvraag kan de instelling het formulier eenvoudig aanpassen en opnieuw insturen.
- De formulieren komen rechtstreeks bij de coördinator van het regionale contactpunt terecht, die zo een goed beeld krijgt van de ondersteuningsvraag in de eigen regio.
- Ondersteuningsvragen die gericht zijn op niet (para)medische ondersteuning, worden door de regionale coördinator doorgezet naar de regionale contactpersoon van het rode kruis.
- Ondersteuningsvragen die gericht zijn op (para)medische ondersteuning, worden door de regio gekoppeld aan het aanbod van (para)medische ondersteuning.

Aanbod van ondersteuning

- Iedereen die denkt iets bij te kunnen dragen aan de zorg, wordt gevraagd dit [formulier](#) in te vullen, zodat we zicht hebben op hoe de bijdrage eruit ziet.
- Initiatieven om aanbod te verzamelen vanuit landelijke partijen (vakbonden, V&VN, AWWN, etc.) worden gecoördineerd door (10)(2e) vanuit Actiz. Hij zorgt dat aanbod wordt aangeleverd aan RegioPlus, zodat dit gekoppeld wordt aan de betreffende regio.
- ActiZ en RegioPlus stellen een overzicht op van de contactpersonen per regio. Eventuele andere initiatieven worden ook gedeeld tussen ActiZ en RegioPlus.
- Alle aanbod komt in principe in een landelijke database die door RegioPlus wordt beheerd. Aanspreekpunt hiervoor is (10)(2e) van RegioPlus ([\(10\)\(2e\)@regioplus.nl](#))
- Lijsten die al verzameld zijn, worden gedeeld met RegioPlus, zodat ze aan de database kunnen worden toegevoegd.

- In deze database wordt ondersteuning door verplegend en verzorgend personeel gescheiden van algemene ondersteuning.
- RegioPlus leidt het aanbod van ondersteuning op basis van provincie / postcode door naar de coördinator van het regionale contactpunt.
- Voor alle partijen geldt dat m.b.t. landelijke vragen (10)(2e) van RegioPlus aanspreekpunt is en m.b.t. regionale vragen de coördinator van het regionale contactpunt aanspreekpunt is. De namen van deze coördinatoren zijn te vinden op de [website](#) van RegioPlus
- ActiZ, RegioPlus en VWS Regioteam stellen een overzicht op van de contactpersonen per regio. Deze kunnen rechtstreeks met elkaar schakelen indien er vragen zijn. Per regio wordt er zo dan een trio gevormd.
- De rol van het Regioteam VWS is een soort van 'tweedelijns' die bij vragen of knelpunten die niet direct op te lossen zijn, kunnen schakelen met VWS Den Haag en RegioPlus. En kunnen in die gevallen rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie of medewerker. In de tijd dat er nog geen of weinig knelpunten zijn, kan het Regioteam op praktische zaken organisatiecapaciteit leveren.
- De regionale coördinator van het contactpunt zet aanbod van niet (para)medische ondersteuning door naar het rode kruis.
- De regionale coördinator van het contactpunt zorgt dat vraag en aanbod van (para)medische ondersteuning samen worden gebracht.